

## SAP-Systemhaus ITML GmbH wechselt auf SAP ERP: Schneller und reibungsloser Umstieg ohne Überraschungen

Die ITML GmbH hat ihr bisheriges ERP-System, SAP R/3 Enterprise, abgelöst und ein Upgrade auf SAP ERP in nur drei Wochen durchgeführt. Dabei hat das SAP Beratungshaus eine portal- und rollenbasierte Zeiterfassung für externe freiberufliche Mitarbeiter realisiert sowie die webbasierte Zusatzlösung ITML > CRM problemlos an die neue Version der ERP-Software angepasst. Der Umstieg kommt vor allem den Kunden des Pforzheimer SAP-Partners zugute. Sie profitieren bei einem eigenen Wechsel auf das aktuelle ERP-Release von den positiven Erfahrungen und noch besseren Services des IT-Dienstleisters.

Mitte Januar 2007 war es soweit. Nicht einmal drei Wochen hatte die ITML GmbH für den Releasewechsel von SAP R/3 Enterprise auf SAP ERP 6.0 benötigt. Den technischen Releasewechsel hatte der SAP-Partner kurz nach Weihnachten 2006 begonnen und innerhalb von nur einer Woche abgeschlossen. Im Zuge des Upgrade auf das aktuelle ERP-Release stellte das SAP-Systemhaus auf eine 64-Bit-Systemumgebung, die auf einem IBM eServer xSeries, mit zwei Intel Xeon-Dualcore-Prozessoren und 8 GB RAM Arbeitsspeicher basiert, um. Als Datenbank ist Oracle 10.2 installiert und als Betriebssystem Microsoft Windows 2003 Server.

Auch die anschließende Testphase hat der SAP-Partner zeitnah innerhalb von nur zwei Wochen abgeschlossen. „Als mittelständisches SAP-Beratungshaus haben wir sehr schlanke Prozesse und konnten so den Umstieg auf SAP ERP innerhalb von nur drei Wochen realisieren“, erklärt Uli Gauweiler, Mitglied der Geschäftsleitung bei der ITML GmbH. „Dabei verlief die Umstellung von SAP R/3 Enterprise auf das aktuelle ERP-Release von SAP absolut reibungslos.“

### Erfahrungen an Kunden weitergeben

Einer der Hauptgründe bei der ITML GmbH für den Wechsel auf SAP ERP war, die intern gemachten, praktischen Erfahrungen aus dem Upgrade an ihre Kunden

weitergeben zu können. Dabei geht es zum einen um die Realisierung eines raschen und problemlosen Umstiegs. Das ist speziell für mittelständische Firmen ein wichtiges Argument. Zum anderen kann der Pforzheimer SAP-Partner die im Selbstversuch gesammelten Erfahrungen künftig einsetzen, um Kunden jeder Größe von den vielfältigen Vorteilen des aktuellen ERP-Release zu überzeugen.

Die Vorzüge der neuen ERP-Software von SAP sieht Uli Gauweiler unter anderem in den rollenspezifischen Benutzeroberflächen, die über SAP NetWeaver Portal bereitgestellt werden. Dadurch erhält jeder Mitarbeiter vordefinierte Einstiegspunkte in SAP ERP und kann seine täglichen Aufgaben leichter erledigen. Spezifische Rollen und Arbeitsplätze für Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst oder im Einkauf automatisieren und vereinfachen Routineaufgaben von der Bestellung über den Auftragseingang bis zur Fakturierung.

### Projekt Highlights

- > Schnelles Upgrade auf SAP ERP - in nur 3 Wochen
- > Problemloses Einbinden auch von externen Mitarbeitern über Webbrowser
- > Reibungsloser Projektablauf
- > Rollenspezifische Benutzeroberflächen
- > Bedienerfreundliche Benutzeroberfläche
- > Geringer Schulungsaufwand der Mitarbeiter
- > Reibungslose Anpassung auch von ITML > Solutions (ITML > CRM, ITML > CSM, ITML > SCM)
- > Rechnungslegung nach IFRS, HGB und US-GAAP
- > Standardwartung bis 2013
- > Upgrade ohne Betriebsunterbrechung möglich
- > Kontinuierlich und planmäßig ausgelieferte optionale Erweiterungspakete, so genannte Enhancement Packages

## Zeiterfassung direkt auf den Desktop bringen

Darüber hinaus verbessern rollenbasierte Oberflächen die Zusammenarbeit mit externen Partnern. Die ITML GmbH beispielsweise arbeitet als IT-Dienst-leister in Projekten sehr viel mit externen freiberuflichen Mitarbeitern zusammen. Diese können jetzt zu jeder Zeit und von jedem Ort über einen individuellen Portalzugang ihr speziell an die Anforderungen von ITML angepasstes Arbeitszeitblatt (CATS) aufrufen und dort ihre Arbeitszeiten selbst einpflegen. Dazu werden lediglich ein Webbrowser und eine Online-Verbindung benötigt.

„Mit SAP ERP bringen wir diesen Prozess direkt auf den Desktop der externen Mitarbeiter und lösen bislang weitgehend papiergebundene Abläufe bei der Zeiterfassung ab“, fasst Uli Gauweiler zusammen. Die Online-Eingabe von Arbeitszeiten entlastet auch die Verwaltung spürbar, denn die Daten sind sofort im System verfügbar, werden dort verarbeitet und sind jederzeit auswertbar. Umgesetzt hat die ITML dieses Szenario mithilfe der Employee Self Services (ESS) aus SAP ERP.

Da sich die rollenbasierten Oberflächen an den Aufgaben der Anwender orientieren, sinkt überdies der Schulungsaufwand bei neuen Mitarbeitern. Das führt im Rahmen der Wachstumsstrategie von ITML zu nicht unerheblichen Zeit- und Kostenersparnissen.

## Zusatzlösungen ohne Anpassungen umstellen

Das SAP-Systemhaus profitierte aber noch in anderen Bereichen vom Umstieg auf das aktuelle ERP-Release. ITML verwaltet und pflegt seine Kunden-beziehungen mithilfe der service-basierten Kundenmanagement-Software ITML > CRM. Diese basiert auf dem SAP NetWeaver Application Server, ist voll in SAP integriert und wird von ITML an das jeweils aktuelle ERP-Release von SAP angepasst. Zudem nutzt die Lösung Stammdaten aus dem SAP-R/3-System und es entfällt die sonst übliche separate Datenhaltung.

Deshalb verlief auch die Umstellung der angebotenen Zusatzlösung für das Kundenmanagement auf die neue Version der ERP-Software von SAP völlig reibungslos. „Der Zeitaufwand war denkbar gering, denn die sonst aufwändige Anpassung von Schnittstellen entfiel“, so Uli Gauweiler. „Das ist auch eine wichtige Botschaft für unsere Kunden, von denen viele den ERP-Standard mit ITML > CRM oder einer anderen Zusatzlösung aus dem Portfolio der ITML > Solutions, deren Grundlage ebenfalls SAP NetWeaver ist, erweitern.“

## Vorteil parallele Rechnungslegung

Einen weiteren Vorzug von SAP ERP sieht Uli Gauweiler im neuen Hauptbuch (General Ledger). Es erlaubt eine parallele Rechnungslegung nach IFRS (International Financial Reporting Standard), HGB (Handelsgesetzbuch) und US-GAAP durchzuführen, ohne dass die Notwendigkeit einer wesentlichen Erweiterung des Kontenplans besteht. Die Rechnungslegung nach IFRS beispielsweise erleichtert bei Ausschreibungen Vergleiche mit internationalen Wettbewerbern.

Für viele mittelständische Kunden von ITML, die international operieren und Geschäfte tätigen, könnte eine Bilanzierung nach IFRS künftig ein wichtiger Wettbewerbsfaktor werden. „Wenn beispielsweise ein HighTech- oder Fertigungsunternehmen aus Deutschland seinem Kunden in den USA den Jahresabschluss vorlegen muss, hat es dort mit einer Bilanz nach dem deutschen HGB schlechte Karten“, hebt Uli Gauweiler hervor. Auf lange Sicht führt an IFRS ohnehin kein Weg vorbei, denn Ziel der EU ist, in ihrem Wirtschaftsraum auch für Mittelständler einheitliche und damit vergleichbare gesetzliche Regelungen für Jahresabschlüsse zu schaffen.

## Langfristig stabile ERP-Kernlösung

Anwender wie die ITML GmbH und ihre Kunden profitieren bei der aktuellen Version von SAP ERP überdies von einer langfristig stabilen ERP-Kernlösung, denn die Standardwartung soll künftig bis 2013 laufen. Zudem lassen sich Upgrades künftig ohne Betriebsunterbrechung und nach individuellem Bedarf durchführen – durch kontinuierlich und planmäßig ausgelieferte optionale Erweiterungspakete, so genannte Enhancement Packages.

## Weiter auf Expansionskurs

Die ITML GmbH ist Hersteller von SOA-basierten Lösungen zur Optimierung der Prozesse in Marketing, Vertrieb und Service sowie Produktion und Einkauf, die sich vollständig in die SAP Welt einbinden lassen. Als Anbieter von IT-Services und Komplettlösungen verfügt die ITML GmbH über mehr als zehn Jahre SAP-Kompetenz und Projekterfahrung. Das Unternehmen, mit Hauptsitz in Pforzheim und einer Zweigniederlassung in Biel/Schweiz, wurde im Jahr 1998 gegründet. Heute beschäftigt die ITML mehr als 90 Mitarbeiter und wächst derzeit stark weiter. Qualifizierte Fachkräfte sind daher immer gerne gefragt.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, sprechen Sie uns bitte an.



### ITML GmbH

Stuttgarter Straße 8  
D-75179 Pforzheim

Tel.: +49 7231 145 46 0  
Fax: +49 7231 145 46 99

### ITML AG

Züricher Straße 3  
CH-2504 Biel/Bienne

Tel.: +41 32 342 70 10  
Fax: +41 32 342 70 14

